masunlife.ca et l'**appli ma Sun Life mobile**

Toujours mieux

Nous améliorons toujours l'appli et le site Web[1]. Voici comment :

Authentification par empreinte digitale
Utilisez la fonction Touch ID[2] sur votre iPhone ou Fingerprint sur votre téléphone intelligent Android[3] pour accéder à l'**appli ma Sun Life mobile**. Liez cette fonction à votre code d'accès et à votre mot de passe de la Sun Life pour utiliser l'appli instantanément sans avoir à entrer vos renseignements chaque fois.

Reconnaissance faciale sur les iPhone
Vous pouvez accéder à l'**appli ma Sun Life mobile** en utilisant la fonction Face ID de votre iPhone.

Accès à la carte-couverture et à la carte d'assistance-voyage avec l'appli Wallet[2] d'Apple
Enregistrez votre carte-couverture et votre carte d'assistance-voyage dans l'appli Wallet de votre iPhone[2] pour y accéder rapidement, même hors ligne. Accédez rapidement à vos cartes-couverture en faisant pivoter votre téléphone. Assurez-vous simplement que le Verrouillage de l'orientation portrait est désactivé.

Appel direct
Ouvrez une session dans l'**appli ma Sun Life mobile** et cliquez sur **« Nous joindre »** pour entrer en contact avec le Centre de service à la clientèle de la Sun Life sans avoir à entrer de nouveau votre code d'accès et votre mot de passe.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Sun Life

Trouver des fournisseurs de soins de santé est plus facile que jamais

Trouver de bons fournisseurs de soins de santé à proximité, c'est parfois compliqué. Notre outil de recherche de fournisseurs est maintenant offert sur **masunlife.ca** et l'**appli ma Sun Life mobile**. Il vous permet de trouver facilement, et partout au pays, des fournisseurs de services paramédicaux : chiropraticiens, massothérapeutes, physiothérapeutes et professionnels des soins dentaires et des soins de la vue. Vous pouvez aussi comparer les coûts de plusieurs types de fournisseurs selon l'indicateur de tarif attribué à chacun d'eux ($/$$/$$$).

Vous pouvez choisir votre fournisseur en lui permettant d'avoir un profil détaillé dans l'outil. Vous y trouverez des renseignements détaillés comme les heures d'ouverture et des images du fournisseur et des installations. Et vous pouvez prendre rendez-vous directement avec lui.

Ressources et offres Lumino

Vous avez accès à des solutions de santé, dont beaucoup sont offertes avec un rabais sur **masunlife.ca** et l'**appli ma Sun Life mobile**. Actuellement, ces offres portent entre autres sur les soins de la vue, la mise en forme et le mieux-être, l'alimentation et les appareils médicaux.

Outil de recherche de médicaments

Cet outil est offert sur **masunlife.ca** et l'**appli ma Sun Life mobile**. Il est une source fiable pour ceux qui veulent en savoir plus sur leurs médicaments, les effets secondaires, les directives d'utilisation et les contre-indications, et les équivalents potentiellement moins chers. Utilisez-le pour mieux gérer votre santé et votre patrimoine et pour discuter plus aisément avec vos fournisseurs de soins de santé.

Détail des prestations

Les renseignements sur les frais se trouvent sur **masunlife.ca** et l'**appli ma Sun Life mobile**. Autrement dit, lorsque vous soumettez plusieurs demandes de règlement, vous pouvez maintenant voir le détail de chaque demande de règlement et les sommes versées.

Traitement numérique des demandes de règlement invalidité

Vous pouvez présenter des demandes de prestations d'invalidité par courriel, sur **masunlife.ca** et sur l'**appli ma Sun Life mobile**. Il suffit de photographier votre demande de règlement en papier dûment remplie et de l'envoyer au moyen de la fonction **Documents** de l'appli.

Ella et Alexa[4]

Ella, votre coach santé numérique est accessible sur votre appareil Alexa. Vous pouvez rechercher le fournisseur de soins de santé le plus proche, le mieux coté ou le moins cher en utilisant l'outil Trouver un professionnel. Vous pouvez instantanément recevoir un message texte de la Sun Life. Vous pouvez présenter une demande de règlement pour les services d'un massothérapeute, d'un chiropraticien, d'un physiothérapeute ou d'un psychologue. Vous pouvez notamment vérifier le solde de votre compte Soins de santé, de votre compte de dépenses personnel ou de votre compte de frais d'optique pour vous-même et les personnes à votre charge (si votre régime offre cette garantie).

Lumino Santé

Répandez la nouvelle : tout le monde au pays a accès à luminosante.ca et à l'appli mobile Lumino Santé! Parlez de ce réseau à vos proches. Ils pourront y chercher les meilleurs professionnels de la santé, accéder à des offres et rabais dans le labo Découvertes et y découvrir de nouvelles solutions santé.

Coordination des prestations (CDP)

Lorsqu'une personne est couverte par plus d'un régime, elle peut présenter une demande de coordination des prestations. La CDP vous permet de présenter à un autre régime (conjoint) la partie qui n'a pas été remboursée et d'obtenir ainsi le remboursement maximal. Vous pouvez demander des demandes de règlement de frais médicaux sur l'**appli ma Sun Life mobile**.

Visitez **sunlife.ca/mobile_fr** pour en savoir plus sur les options offertes sur l'**appli ma Sun Life mobile**.

1 Consultez votre brochure explicative pour avoir des précisions sur ce que votre régime couvre, ainsi que sur les conditions, exclusions et restrictions prévues.
2 Apple, Touch ID, Face ID, iPhone et Apple Wallet sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
3 Android est une marque de commerce de Google Inc.
4 Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées.

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. CA-9496 08-22 ds-mp

Sun Life